

2. PIELIKUMS – PERSONAS DATU APSTRĀDES DARBĪBU SARAKSTS

Kādā kontekstā tiek iegūti jūsu personas dati?	Kādus personas datus mēs varam iegūt par jums?	Kā un kāpēc mēs izmantojam jūsu personas datus?	Kāds ir mūsu juridiskais pamats jūsu personas datu apstrādei?
<p>Viesmīlības objektu rezervēšana: Personas dati, kas tiek vākti, kad jūs rezervējat naktsmītni vai pakalpojumus kādā no mūsu viesmīlības objektiem (piemēram, viesnīcā, viesu namā, SPA, restorānā), neatkarīgi no izmantotā rezervēšanas kanāla (piemēram, tīmekļa vietne, zvanu centrs, tieši objektā vai ar trešās puses ceļojumu aģenta starpniecību).</p>	<p>- Kontaktinformācija: vārds un uzvārds, tituls, e-pasta adrese, tālruņa numurs - Rezervācijas detaļas: objekta nosaukums, uzturēšanās/pakalpojuma datumi, istabas vai pakalpojuma veids, cena, ēdināšanas plāns, rezervācijas kanāls - Personīgās preferences: istabas preferences (piemēram, smēķētāju/nesmēķētāju, gultas veids), uztura vai piekļuves vajadzības, ceļojuma biedri</p>	<p>Lai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atļautu jums rezervēt naktsmītni vai pakalpojumus izvēlētajā viesmīlības objektā - Pārbaudītu pieejamību un pārvaldītu jūsu rezervāciju - Garantētu un apstiprinātu jūsu rezervāciju - Nosūtītu jums paziņojumus par jūsu rezervāciju vai saistītajiem pakalpojumiem - Personalizētu jūsu uzturēšanos vai apmeklējumu, ja nepieciešams - Atvieglotu rezervācijas atcelšanu, grozīšanu vai izmaiņu veikšanu - Izveidotu un nosūtītu rēķinus un kvītis - Pārvaldītu, apstrādātu un izpildītu maksājumus, tostarp gadījumā, ja viesis neierodas - Uzturētu iekšējos grāmatvedības uzskaites dokumentus un nodrošinātu finanšu pārskatu precizitāti - Veiktu analīzi un apkopotu statistiku, lai atbalstītu ieņēmumu pārvaldību un pakalpojumu uzlabošanu 	<ul style="list-style-type: none"> - Līguma izpilde: lai izveidotu, pārvaldītu un izpildītu jūsu rezervāciju - Jūsu piekrišana: lai personalizētu jūsu pieredzi un saglabātu informāciju par jūsu preferencēm - Legitīmas intereses: lai uzlabotu pakalpojumu piedāvājumu, pārvaldītu darbības efektivitāti un uzlabotu viesu iesaisti

<p>Reģistrēšanās un izrakstīšanās no viesmīlības objekta: Personas dati, kas tiek vākti, kad jūs reģistrējaties vai izrakstāties no viesu nama vai līdzīga viesmīlības objekta.</p>	<p>- Kontaktinformācija: vārds un uzvārds, tituls, e-pasta adrese, tālruņa numurs, dzīvesvietas adrese - Biogrāfiskā informācija: dzimšanas datums, dzīvesvietas valsts, pilsonība un tās veids, valoda - Norēķinu/finanšu informācija: maksājumu verificācijas dati - Personu apliecinājoši dokumenti: personas apliecības veids, sērija, numurs, izdevējvalsts, derīguma termiņš, personas apliecības skenētas kopijas (ja to prasa likums) - Informācija par transportlīdzekli: automašīnas reģistrācijas numurs, ja viesis ierodas ar transportlīdzekli</p>	<p>Lai: - Pārbaudītu jūsu identitāti un jebkuru pavadošo viesu identitāti - Reģistrētu jūsu ierašanos un izbraukšanu - Izsniegtu istabas atslēgas (fiziskas vai mobilas) - Nodrošinātu maksājuma garantiju vai depozītu - Izveidotu vai atjauninātu jūsu viesu profilu mūsu īpašuma pārvaldības sistēmā - Novērtētu atbilstību uzlabojumiem un piemērotu tos, ja nepieciešams - Apstrādātu maksājumus, kas saistīti ar jūsu uzturēšanos - Izveidotu un nosūtītu rēķinus un kvītis - Uzaicinātu jūs izmantot tiešsaistes reģistrēšanās un izrakstīšanās funkcijas - Uzraudzītu jūsu uzturēšanos, lai pārvaldītu kredītlimitus un izvairītos no pārmaksas - Reģistrētu un reaģētu uz incidentiem, ārkārtas situācijām vai sūdzībām uz vietas - Uzraudzītu koplietošanas telpas ar videonovērošanas sistēmu drošības un aizsardzības nolūkos - Veiktu analīzi, lai prognozētu noslogojumu un uzlabotu darbības efektivitāti</p>	<p>- Līguma izpilde: lai atvieglotu jūsu reģistrēšanos/izrakstīšanos un sniegtu rezervētos pakalpojumus - Juridiskas saistības: lai apstrādātu identifikācijas informāciju un atbildētu uz valsts iestāžu likumīgiem pieprasījumiem - Jūsu piekrišana: lai pielāgotu jūsu pieredzi un nosūtītu paziņojumus par reģistrēšanos/izrakstīšanos - Legitīmas intereses: lai nodrošinātu viesu drošību, novērstu krāpšanu, pārvaldītu riskus un uzlabotu viesu apkalpošanu</p>
<p>Jūsu uzturēšanās laikā viesmīlības objektā: Personas dati, kas tiek vākti visā jūsu uzturēšanās laikā viesu namā, SPA, restorānā vai līdzīgā viesmīlības objektā.</p>	<p>- Ar veselību saistīti dati: uztura prasības, pārtikas alerģijas, mobilitātes ierobežojumi vai invaliditāte (īpašas kategorijas dati) - Personīgās preferences: hobiji, intereses (piemēram, iecienītās avīzes/žurnāli, sporta aktivitātes, kultūras preferences, pārtikas un dzērienu izvēle) - CCTV ieraksti (video un audio): ierakstīti publiskās un koplietošanas telpās drošības, aizsardzības un incidentu novēršanas nolūkos</p>	<p>Lai: - Sniegtu galvenos viesmīlības pakalpojumus (piemēram, telpu uzkopšanu, uzturēšanu, minibāra papildināšanu) - Sniegtu specializētus viesu pakalpojumus (piemēram, SPA procedūras, numuriņa servisu, veļas mazgāšanas pakalpojumus, autostāvvietas apkalpošanu, taksometru rezervēšanu) - Personalizētu jūsu pieredzi un pielāgotu pakalpojumus jūsu vēlmēm uzturēšanās laikā - Nodrošinātu viesu, apmeklētāju un personāla veselību, drošību un aizsardzību, tostarp izmantojot videonovērošanu</p>	<p>- Līguma izpilde: lai sniegtu pakalpojumus, kas iekļauti jūsu rezervācijā - Legitīmas intereses: lai uzlabotu viesu apmierinātību, nodrošinātu drošību, aizsargātu aktīvus un optimizētu pakalpojumu sniegšanu - Jūsu piekrišana: apstrādājot ar veselību saistītus vai īpašas kategorijas datus, lai apmierinātu jūsu uztura, piekļuves vai labsajūtas vajadzības</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Palīdzētu novērst un atklāt noziedzīgas vai krāpnieciskas darbības - Veiktu darbības analīzi un sagatavotu atskaites, lai uzlabotu pakalpojumus, darbības efektivitāti un ieņēmumu pārvaldību 	
<p>Apmierinātības aptaujas: Personas dati, kas tiek vākti, kad jūs aizpildāt apmierinātības aptauju viesmīlības objektā vai pēc uzturēšanās tajā</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktinformācija: vārds, uzvārds, tituls, e-pasta adrese, tālruņa numurs - Rezervācijas informācija: objekta nosaukums, uzturēšanās datumi, ēdināšanas plāns, cenu informācija - Atsauksmju saturs: komentāri, viedokļi, novērtējumi un ieteikumi, kas brīvprātīgi sniegti aptaujas atbildēs 	<p>Lai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Novērtētu sniegto pakalpojumu kvalitāti un identificētu uzlabojumu iespējas - Reaģētu uz viesu atsauksmēm un risinātu problēmas reālajā laikā, ja tas ir iespējams - Analizētu tendences un gaidas, lai uzlabotu viesu pieredzi un piedāvājumu nākotnē - Stiprinātu viesu iesaisti un lojalitāti, nepārtraukti pilnveidojot pakalpojumus 	<ul style="list-style-type: none"> - Legitīmas intereses: novērtēt viesu apmierinātību, uzlabot pakalpojumu kvalitāti un darbības standartus, kā arī veidot un uzturēt spēcīgu zīmola reputāciju
<p>Sūdzību izskatīšana: Personas dati, kas tiek vākti, kad jūs iesniedzat sūdzību par savu uzturēšanos vai pieredzi, izmantojot jebkuru saziņas kanālu (piemēram, tiešsaistes veidlapu, e-pastu, zvanu centru vai sociālos tīklus)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktinformācija: vārds un uzvārds, tituls, e-pasta adrese, tālruņa numurs un sociālo tīklu lietotājvārds - Rezervācijas informācija: uzturēšanās datumi, ēdināšanas plāns, cenu informācija - Uzturēšanās informācija: reģistrēšanās un izrakstīšanās laiki, zvanu numurā reģistri, Wi-Fi izmantošanas dati, pārtikas un dzērienu patēriņš (piemēram, restorāns, bārs, minibārs) - Papildu informācija: jebkura cita informācija, ko jūs brīvprātīgi sniedzat sūdzības izskatīšanas procesā 	<p>Lai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Izmeklētu, izskatītu un atrisinātu jūsu sūdzību - Uzlabotu mūsu pakalpojumus, identificētu darbības problēmas un uzlabotu kopējo viesu pieredzi 	<ul style="list-style-type: none"> - Līguma izpilde: atbildēt uz jūsu sūdzību un to izskatīt - Legitīmas intereses: uzraudzīt pakalpojumu kvalitāti, risināt viesu problēmas un uzlabot klientu apmierinātību un zīmola reputāciju
<p>Sanāksmes un pasākumi: Personas dati, kas tiek vākti, kad jūs interesējaties par sanāksmi, konferenci vai pasākumu kādā no mūsu viesmīlības objektiem vai to organizējat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktinformācija: vārds un uzvārds, tituls, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs - Biogrāfiskā informācija: dzimšanas datums, valoda, darba devēja informācija un profesionālā loma (biznesa saistītām rezervācijām) - Pasākuma informācija: informācija, kas nepieciešama, lai 	<p>Lai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Komunicētu ar jums par sanāksmes vai pasākuma plānošanu, organizēšanu un norisi, tostarp sniedzot priekšlikumus, piedāvājumus un loģistikas informāciju - Izveidotu un uzturētu klienta profilu, lai atbalstītu esošo un nākotnes pasākumu organizēšanu 	<ul style="list-style-type: none"> - Līguma izpilde: lai apstrādātu jūsu pieprasījumu un atvieglotu jūsu sanāksmes vai pasākuma organizēšanu - Legitīmas intereses: lai optimizētu pasākumu pārvaldību, uzlabotu pakalpojumu sniegšanu un uzlabotu klientu attiecību pārvaldību

	plānotu un organizētu sanāksmi vai pasākumu (piemēram, norises vieta, datums, dalībnieku skaits, īpaši pieprasījumi, tehniskās vai ēdināšanas vajadzības)		
Informatīvo jaunumu un mārketinga jaunumu abonēšana: Personas dati, kas tiek vākti, kad Jūs abonējat mārketinga jaunumu paziņojumus pa e-pastu vai citiem kanāliem	- Kontaktinformācija: vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs	Lai: - Nosūtītu jums mārketinga paziņojumus, tostarp jaunumus, reklāmas piedāvājumus un produktu atjauninājumus (ja esat pierakstījies) - Personalizētu mārketinga saturu atbilstoši jūsu preferencēm un profilam - Uzturētu atjauninātu atteikumu sarakstu, ja izvēlaties atteikties no mārketinga paziņojumiem - Veiktu analīzi, lai novērtētu mārketinga kampaņu efektivitāti un uzlabotu mērķauditorijas izvēli	- Jūsu piekrišana: nosūtīt jums mārketinga paziņojumus, kas pielāgoti jūsu interesēm un preferencēm - Juridiskas saistības: uzturēt atteikuma sarakstus un ievērot datu aizsardzības likumus - Legitīmas intereses: uzlabot mūsu mārketinga pasākumus un palielināt lietotāju iesaistīšanos
Tīmekļa pārlūkošana un mūsu mobilās aplikācijas izmantošana (ja pieejama): Personas dati, kas tiek vākti, kad jūs pārlūkojat mūsu tīmekļa vietni, izmantojat mūsu mobilo aplikāciju (ja pieejama) vai sazināties ar mums trešo personu tīmekļa vietnēs/aplikācijās, kas izmanto sīkdatnes, pikselus vai līdzīgas tehnoloģijas	- Tehniskā informācija: IP adrese, pārlūkprogrammas veids, ierīces veids un operētājsistēma - Lietošanas dati: avots, no kura ieradies lietotājs, pieteikšanās dati, aptuvenā atrašanās vieta, pārlūkošanas paradumi (piemēram, apskatītās lapas, klikšķi/noklikšķinājumi, ritināšana vai peles kustības – neidentificējoši), laiks, kas pavadīts lapās, meklētās vai izvēlētās viesnīcas vai galamērķi	Lai: - Uzturētu drošību un pārvaldītu piekļuvi mūsu sistēmām, tīmekļa vietnei un mobilajai aplikācijai (ja pieejama) - Vāktu informāciju par to, kā jūs mijiedarbojaties ar mūsu platformām, lai personalizētu saziņu un uzlabotu lietotāju pieredzi - Novērtētu mūsu pakalpojumu, tīmekļa vietnes un mobilās aplikācijas (ja pieejama) veikspēju un efektivitāti - Uzturētu atjauninātas sistēmas un datu drošības pasākumus - Nodrošinātu mūsu tīmekļa vietnes un mobilās aplikācijas (ja pieejama) galvenās tehniskās funkcijas - Pielāgotu mūsu pakalpojumus un komunikāciju jūsu interesēm un preferencēm (piemēram, ieteiktu viesnīcas vai galamērķus, personalizētu reklāmas vai saturu) - Piedāvātu mērķtiecīgas reklāmas trešo pušu platformās, pamatojoties uz jūsu profilu un iepriekšējo pārlūkošanas paradumiem	- Legitīmas intereses: lai uzlabotu mūsu digitālās platformas, personalizētu jūsu pieredzi, efektīvāk sazinātos ar jums, novērstu krāpšanu un nodrošinātu platformas drošību - Jūsu piekrišana: lai uzglabātu un iegūtu sīkdatnes, pikselus un citas līdzīgas izsekojuma tehnoloģijas jūsu ierīcē (kā to prasa piemērojamie tiesību akti)

		- Lai iegūtu sīkāku informāciju, skatiet mūsu Paziņojumu par sīkdatnēm un saistītām tehnoloģijām	
Lietotāja radīts saturs: Personas dati, kas tiek vākti, kad jūs iesniedzat vai dalāties ar saturu (piemēram, attēliem, atsauksmēm, recenzijām) caur mūsu tīmekļa vietni, mobilo aplikāciju (ja pieejama), sociālo tīklu platformām vai citām mediju platformām; vai kad jūs mums dodat atļauju atkārtoti izmantot saturu, ko sākotnēji publicējāt sociālajos tīklos	- Kontaktinformācija: vārds vai segvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs - Biogrāfiskā informācija: dzimšanas datums, valoda un fotogrāfija - Informācija sociālajos tīklos: lietotājvārds sociālajos tīklos, konta ID, profila fotogrāfija, publicētais saturs, saistītās emocijas un jebkādi publiski redzami komentāri	Lai: - Publicētu vai dalītos ar saturu, ko esat iesniedzis vai apstiprinājis atkārtotai izmantošanai - Popularizētu mūsu zīmolu un pakalpojumus, izmantojot iesniegto saturu, tostarp atsauksmes, recenzijas vai attēlus - Izmantotu jūsu saturu saskaņā ar konkrētiem noteikumiem, kuriem esat piekritis (piemēram, mārketinga, reklāmas vai iekšējo publikāciju nolūkos)	- Jūsu piekrišana: izmantot un dalīties ar saturu, ko esat izveidojis un darījis pieejamu, tostarp pārpublicējot to mūsu oficiālajos kanālos vai reklāmas/informatīvajos materiālos.
Pieprasījumi: Personas dati, kas tiek vākti, kad jūs sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas centru, rezervāciju komandu vai konta pārvaldības dienestu, lai uzdotu jautājumus par mūsu viesu namiem, pakalpojumiem, jūsu rezervācijām, dalībnieka kontu vai jūsu tiesībām	- Kontaktinformācija: vārds un uzvārds, tituls, pasta adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs - Papildu informācija: jebkādi citi personas dati, kurus jūs brīvprātīgi mums sniedzat savā pieprasījumā, tostarp jūsu jautājuma saturs, preferences vai konkrētas raizes	Lai: - Atbildētu uz jūsu jautājumiem, pieprasījumiem vai raizēm un tos pārvaldītu - Reģistrētu jūsu pieprasījumu un saistītu to ar jūsu viesu profilu, lai labāk izprastu jūsu vajadzības un sniegtu personalizētu atbalstu - Veiktu iekšējo analīzi un ģenerētu statistiku, lai uzraudzītu pakalpojumu kvalitāti un uzlabotu klientu atbalstu	- Līguma izpilde: atbildēt uz jūsu pieprasījumu un to izpildīt, jo īpaši, ja tas saistīts ar rezervāciju vai kontu - Legitīmas intereses: uzlabot mūsu produktus un pakalpojumus, veidot labākas attiecības ar jums, novērst krāpšanu vai noziedzīgas darbības
Konkursi un loterijas: Personas dati, kas tiek vākti, kad jūs piedalāties konkursā vai loterijā (ja tāda ir) tiešsaistē vai kādā no mūsu viesmīlības objektiem	- Kontaktinformācija: vārds, uzvārds, tituls, e-pasta adrese, tālruņa numurs - Papildu informācija: jebkāda personiska informācija, ko jūs brīvprātīgi sniedzat, piedaloties konkursā vai loterijā (piemēram, atbildes uz jautājumiem, izvēles utt.)	Lai: - Jums būtu iespēja piedalīties konkursā vai loterijā - Pārvaldītu konkursu vai loteriju, tostarp uzvarētāju izvēli, paziņošanu un balvu piegādi	- Jūsu piekrišana: lai ļautu jums piedalīties konkursā vai loterijā
Sociālo tīklu platformas: Personas dati, kas tiek vākti no jūsu darbībām sociālo tīklu platformās un tiešsaistes atsauksmju vietnēs	- Informācija sociālajos tīklos: jūsu lietotājvārds sociālajos tīklos, konta numurs, profila foto, viedoklis un jebkādi publiski pieejami komentāri (piemēram, platformās kā Facebook, Instagram vai Twitter) - Papildu informācija: jebkāda informācija, ko jūs publiski	Lai: - Atbildētu uz jūsu jautājumiem vai sūdzībām par mūsu pakalpojumiem - Uzraudzītu mūsu reputāciju internetā un sabiedrības viedokli - Uzlabotu mūsu pakalpojumus un identificētu uzlabojumu iespējas, pamatojoties uz atsauksmēm	- Legitīmas intereses: uzlabot mūsu produktus un pakalpojumus, veidot labākas attiecības ar jums, uzraudzīt mūsu zīmola tēlu un reputāciju, identificēt tendences un jomas, kurās nepieciešami pakalpojumu uzlabojumi

	sniedzat, piemēram, tiešsaistes atsauksmes par mūsu pakalpojumiem	- Sazinātos ar jums sociālo tīklu platformās par mūsu produktiem un pakalpojumiem	
<p>SPA rezervācija, procedūru rezervēšana un pakalpojumu sniegšana: Personas dati, kas tiek vākti, kad jūs rezervējat vai izmantojat SPA pakalpojumus mūsu viesmīlības objektos, neatkarīgi no tā, vai to darāt tiešsaistē, pa tālruni vai klātienē, tostarp tādi pakalpojumi kā masāžas, skaistumkopšanas procedūras, veselības konsultācijas un citas terapeitiskas procedūras. Dati var tikt vākti arī jūsu uzturēšanās laikā, ja pastāvīgi izmantojat pakalpojumus vai labsajūtas programmas</p>	<p>- Kontaktinformācija: vārds, uzvārds, tituls, e-pasta adrese, tālruņa numurs - Rezervācijas informācija: apmeklējuma datums/laiks, pakalpojuma veids, vēlamois terapeits - Veselības dati: attiecīgā medicīniskā vēsture, alerģijas, traumas, mobilitātes ierobežojumi (īpašas kategorijas dati) - Norēķinu/finanšu informācija: maksājumu verificācijas dati</p>	<p>Lai: - Rezervētu un pārvaldītu SPA apmeklējumu - Personalizētu procedūras, pamatojoties uz veselības informāciju un vēlmēm - Apstrādātu un apstiprinātu maksājumus - Nosūtītu atgādinājumus par apmeklējumiem un attiecīgus paziņojumus - Uzturētu iekšējo uzskaitvedību un pakalpojumu kvalitātes uzraudzību - Nodrošinātu drošību un pielāgotu procedūras veselības vajadzībām</p>	<p>- Līguma izpilde: SPA pakalpojumu rezervēšana un sniegšana - Nepārprotama piekrišana: ar veselību saistītu datu apstrāde personalizētas aprūpes nodrošināšanai - Leģitīmas intereses: pakalpojumu uzlabošana, darbības pārvaldība, drošības un pakalpojumu kvalitātes nodrošināšana</p>
<p>Restorāna rezervācija, ēdināšanas pieredze un saistītie pakalpojumi: Personas dati, kas tiek vākti, kad jūs rezervējat galdiņu vai vakariņas kādā no mūsu viesmīlības objektiem, neatkarīgi no tā, vai to darāt caur mūsu tīmekļa vietni, pa tālruni, izmantojot trešās puses rezervēšanas platformu vai tieši uz vietas. Dati var tikt vākti arī ēdienu pasniegšanas laikā, lai ņemtu vērā konkrētas uztura preferences vai īpašus pieprasījumus</p>	<p>- Kontaktinformācija: vārds, uzvārds, tituls, e-pasta adrese, tālruņa numurs - Rezervācijas informācija: datums, laiks, viesu skaits, sēdvietu preferences - Personīgās preferences: uztura ierobežojumi, alerģijas, ēdienu/dzērienu preferences - Norēķinu/finanšu informācija: maksājumu verificācijas dati</p>	<p>Lai: - Pārvaldītu un apstiprinātu jūsu restorāna rezervāciju - Pielāgotu ēdienkarti atbilstoši uztura prasībām - Nodrošinātu augstas kvalitātes klientu apkalpošanu un viesmīlību - Atvieglotu maksājumus, rēķinu izrakstīšanu un kvīšu izsniegšanu - Veiktu analīzi, lai uzlabotu pakalpojumus un sekotu līdzi klientu apmierinātībai</p>	<p>- Līguma izpilde: jūsu restorāna rezervācijas un pakalpojumu sniegšanas pārvaldība - Nepārprotama piekrišana: uztura vai alerģiju informācijas apstrāde, lai nodrošinātu personalizētu pakalpojumu - Leģitīmas intereses: darbības uzlabošana, viesu pieredzes uzlabošana un klientu attiecību pārvaldība</p>